



LUDOTHEK SCHMITTEN

Kundeninformation



Montag: 18h30 - 19h30
Dienstag: 15h - 17h
Samstag: 09h30 - 11h

Während den Schulferien
nur samstags geöffnet!



Gwattstrasse 10a
3185 Schmittien



026 497 50 84



<mailto:info@ludothek-schmittien.ch>



www.ludothek-schmittien.ch

und auf



Unser Spielangebot

Bei uns sind alle Einwohner:innen der Gemeinde Schmittien sowie aller umliegenden Gemeinden herzlich willkommen!

Kinder und Erwachsene können bei uns rund 1000 Spielartikel ausleihen. Unser ganzes Sortiment und die Verfügbarkeiten können Sie jederzeit auf unserer [Homepage](#) prüfen.



Wir vermieten:

- Gesellschafts- und Lernspiele für verschiedene Altersstufen
- Fahrzeuge und Spiele für draussen
- Playmobil, Duplo und diverse Spielartikel für Rollenspiele
- XXL-Spiele für Feste und Events

Unser Angebot wird ständig überprüft und mit neuen Spielen erweitert. Wir beraten Sie gerne. Auch Vorschläge / Wünsche unserer Kund:innen sind immer willkommen!

Abo's & Preise

Jahresabo:	CHF 30.- pro Familie
½-Jahresabo:	CHF 15.- pro Familie
Einmalausleihe:	CHF 5.-
Spielmiete:	ab CHF 2.-

Ihr Ausleihkonto

Ihr Ausleihkonto für die Miete von Spielen können Sie mit einem Guthaben aufladen. Ab CHF 10.- erhalten Sie zusätzliche 10% von uns gutgeschrieben.

Unsere Zahlungsmöglichkeiten

Zahlungen sind bar oder per TWINT möglich. Kauf auf Rechnung oder Kartenzahlungen sind nicht möglich.

Ihre Kundendaten

Zur Eröffnung eines Kundenkontos benötigen wir Ihre Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie die Namen und Geburtsdaten Ihrer Kinder.

Ihre Kundendaten werden nicht weitergegeben. Wenn Sie keine Werbung der Ludothek wünschen, können Sie uns dies jederzeit mitteilen.

Ausgeliehene Spiele

Kontrollieren Sie die Spiele bitte **sofort** auf Vollständigkeit und Funktionstüchtigkeit. Allfällige **Mängel** sind **innert 24 Std.** telefonisch oder per E-mail zu melden. Nach dieser Frist werden Ihnen Ersatzteile oder Reparaturen verrechnet. Ein Spiel, das nicht funktionstüchtig ist, können Sie uns innerhalb einer Woche zurückbringen und wir statten Ihnen die Miete zurück.

Batterien

Die Batterien sind in der Miete nicht enthalten, können aber von der vorherigen Ausleihe noch im Spiel enthalten sein.

Ausleihdauer

Die Dauer beträgt 4 Wochen. Das Datum wird im Spiel oder auf der Ausleihkarte notiert.

Rückgabe

Bitte reinigen Sie die Spiele vor dem Zurückbringen, insbesondere Fahrzeuge etc., welche Sie draussen benutzt haben.

Fehlende Teile:

Wir verrechnen eine Depotgebühr von CHF 3.- (CHF 1.- bei Kleinteilen). Das Depot wird zurückerstattet, wenn das fehlende Teil innert 3 Monaten zurückgebracht wird.

Defekte Spiele:

Der Restwert des Spiels und eine Bearbeitungsgebühr können Ihnen verrechnet werden.

Reparatur:

Bitte reparieren Sie defekte Spiele und Fahrzeuge nicht selbst. Bringen Sie diese zur fachgerechten Reparatur in die Ludothek zurück. Sie übernehmen die Reparaturkosten nach Absprache mit der Ludothek.

Ersatz:

Die Kosten können Ihnen weiterverrechnet werden, sofern die bereits eingezogene Depotgebühr dafür nicht ausreicht und das Spiel/Fahrzeug noch nicht amortisiert ist.

Erinnerungen & Mahnungen

Sie erhalten von uns einige Tage vor Ablauf der Ausleihdauer eine Erinnerung per E-Mail. Bringen Sie das ausgeliehene Spiel nicht zum vereinbarten Datum zurück, erhalten Sie von uns eine Mahnung per E-Mail. Bitte prüfen Sie immer auch ihren Spam-Ordner, weil unsere E-Mails manchmal dort landen. Die 3. Mahnung stellen wir Ihnen per Post zu.

Pro Mahnung werden Gebühren verrechnet:

1. Mahnung CHF 3.00
2. Mahnung CHF 3.00 + 50% Ausleihgebühr
3. Mahnung CHF 3.00 + 50% Ausleihgebühr

Bitte helfen Sie uns den Aufwand so gering wie möglich zu halten und bringen Sie die Spiele rechtzeitig zurück. Vielen Dank!

Verlängerungen

Sie können die Mietdauer gegen Gebühr verlängern. Bitte kontaktieren Sie uns dafür telefonisch oder per E-Mail.

Reservierungen

Reservierungen sind in Ausnahmefällen (bspw. für Events und Schulen) möglich.

Haftung

Die Ludothek lehnt jede Haftung für Schäden und Unfälle ab, die im Zusammenhang mit ausgeliehenen Spielen entstehen können.



Mitglied im Verband der Schweizer Ludotheken (VSL)

Zertifizierte Ludothek

procap
für Menschen mit Handicap